

**REGULAMENTUL DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL
DE FIDELITATE NORIEL
ACTUALIZAT LA DATA DE 25.05.2018**

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de Intertoy Zone SRL, cu sediul în Str. Caminului, Nr. 6, Sector 2, Bucuresti, având numărul de ordine la Registrul Comerțului J40/2044/2008, cod unic de înregistrare RO23225576, denumită în continuare “Organizatorul”.

Participanții la programul de Fidelitate Noriel, denumit în continuare „Programul” sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament de participare, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui participant la Program pentru consultare, în oricare din magazinele Noriel și pe site-ul www.noriel.ro/cardnoriel. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public prin afișare în magazinele Noriel și pe internet la adresa www.noriel.ro/cardnoriel.

Programul este organizat și se desfășoară în Magazinele Noriel de pe întreg teritoriul României și pe internet la adresa www.noriel.ro.

2. DURATA PROGRAMULUI

Programul a fost lansat la data de 13.11.2015 și are durată nedeterminată.

Intertoy Zone SRL are dreptul să hotărască în orice moment încetarea Programului. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi afișată cu cel puțin 15 zile înainte de data efectivă de încetare în toate magazinele Noriel, într-un loc vizibil, și pe internet la adresa www.noriel.ro/cardnoriel. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Poate fi participantă la Program orice persoană fizică ce are domiciliul stabil în România și a împlinit vârsta de 18 ani. Nu pot participa persoanele juridice și nici persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

La Program se poate participa numai prin completarea și semnarea formularului de înscriere, disponibil în toate magazinele Noriel sau pe site-ul www.noriel.ro/cardnoriel.

Participantul este obligat să completeze formularul de înscriere, cu date reale și citeț. Formularul nesemnat sau conținând date incomplete nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea participării la Program și a folosirii punctelor acumulate, eventual, pe card.

Fiecare participant poate fi titularul unui singur Card de Fidelitate Noriel, indiferent de magazinul Noriel emitent. În cazul în care un participant are mai mult de un Card de Fidelitate Noriel, Organizatorul își rezervă dreptul de a dezactiva în orice moment oricare dintre Cardurile de Fidelitate ale titularului cu pierderea de către participant a tuturor avantajelor aferente acestora.

Cardul de Fidelitate Noriel se emite la cerere și se eliberează pe loc, gratuit, imediat după completarea, semnarea și înregistrarea formularului de înscriere, prin prezentarea actului de identitate în original (C.I./B.I.) la casa de marcat din oricare dintre magazinele Noriel. Formularul poate fi găsit și pe site-ul Noriel: www.noriel.ro/cardnoriel, de unde poate fi imprimat, completat, semnat și apoi adus la casa de marcat dintr-unul din magazinele Noriel. Înregistrarea formularului de înscriere se va face pe baza prezentării actului de identitate (C.I./B.I.) în original.

Numai titularul actului de identitate poate fi titularul unui Card de Fidelitate Noriel. Titularul unui Card de Fidelitate Noriel nu poate folosi Cardul de Fidelitate Noriel al unei alte persoane, în caz contrar pierzând dreptul de participare la Program.

4. MECANISMUL PROGRAMULUI

4.1. Punctele de Fidelitate Noriel

Cardul de Fidelitate Noriel poate fi alimentat cu Puncte din orice magazin Noriel din România, prin achiziția de produse. Punctele de fidelitate acumulate într-o singură zi pot fi utilizate începând cu ziua următoare. Contul Cardului de Fidelitate Noriel poate fi consultat în oricare din magazinele Noriel.

În funcție de valoarea cumparaturilor efectuate posesorul cardului de fidelitate primește un număr de puncte care este echivalent cu suma cheltuită în magazinele Noriel.

În funcție de nivelul de cumparaturi efectuate clientul posesor de card are următoarele avantaje:

- Valoarea unui punct la achiziție: 1 leu = 1 punct
- Valoarea unui punct la plată: **40 puncte = 1 leu** începând cu data de 04.01.2018
- Începând cu data de 04.01.2018, nu se vor mai acumula puncte la achiziția de produse ce beneficiază de acțiuni promotionale (orice tip de reduceri de preț, campanii de marketing, soldari etc) sau la a caror achiziție au fost folosite cupoane de discount (vouchere).

Clientii posesori de card mai pot beneficia de:

- Diverse premii, reduceri suplimentare, conform regulamentelor campaniilor organizate periodic de Intertoy Zone SRL;
- perioada de retur prelungită la 60 zile (cu excepția produselor alimentare), cu condiția să existe bon fiscal și produsul să fie în ambalajul original, fără a fi folosit.

Punctele se pot utiliza de la 1 Ianuarie până la 31 Decembrie în anul curent achiziționării lor; soldul punctelor nu se raportează de la un an la altul.

Punctele de pe Cardul de Fidelitate Noriel nu pot fi utilizate la achiziția de produse pe site-ul www.noriel.ro și nu se cumulează cu punctele cadou obținute de pe site-ul www.noriel.ro.

5. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE NORIEL

Intertoy Zone SRL își rezervă dreptul de a dezactiva orice Card de Fidelitate Noriel după o perioadă de 12 luni de neutilizare sau care a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile

prezentului regulament sau ale dispozițiilor legale.

Cardul de fidelitate, odată dezactivat, nu va mai fi reactivat. Posesorul Cardului de Fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de Punctele acumulate pe Cardul de Fidelitate în cauză și orice alte beneficii atașate Cardului de Fidelitate respectiv, însă va putea solicita emiterea unui nou Card de Fidelitate, completând un nou formular de înscriere.

În cazul în care Cardul de Fidelitate este pierdut, furat, uzat sau deteriorat, acesta va putea fi înlocuit gratuit cu un nou Card de Fidelitate, iar Punctele acumulate vor fi disponibile pe noul Card de Fidelitate. Reemiterea se va efectua la cererea titularului, la casa de marcat din orice magazin Noriel, numai prin prezentarea actului de identitate în original, pentru cazul de uzură sau deteriorare, a Cardului de Fidelitate în cauză.

Intertoy Zone SRL își rezervă dreptul de a refuza folosirea cardurilor devenite ilizibile.

Numarul cardurilor eliberate de Organizator este limitat, urmand a fi emise pana la epuizarea stocurilor disponibile.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin semnarea formularului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a Intertoy Zone SRL, pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform programului de fidelizare Noriel, în scopuri statistice interne, pentru comunicari de marketing (newsletter, SMS, Facebook, Instagram, Google), inclusiv pentru a primi materiale informative de la Intertoy Zone SRL și partenerii săi contractuali. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către Intertoy Zone SRL în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 (Regulamentul general privind protecția datelor), notificarea prelucrării acestor date fiind înregistrată în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 16947 la ANSPDCP.

În cazul în care doriți să vă retrageți consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs., puteți face acest lucru oricând trimițând un e-mail către adresa contact.gdpr@noriel.ro cu titlul DEZABONARE sau adresându-va oricarui magazin Noriel.

În conformitate cu Regulamentul privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ("GDPR"), te informăm referitor la drepturile tale privind datele cu caracter personal:

- de a solicita o copie a datelor tale cu caracter personal aflate în posesia Noriel;
- de a solicita Noriel să rectifice oricare date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;
- de a solicita ca datele tale cu caracter personal să fie șterse în momentul în care nu mai sunt necesare Noriel;
- de a solicita Noriel să vă furnizeze datele cu caracter personal obținute direct de la tine și, dacă este posibil, să transmită acele date direct altui operator (dreptul la portabilitatea datelor);
- de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, în orice moment;
- de restricționare a prelucrării în cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrării datelor tale cu caracter personal;
- de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Poti gasi toate detaliile despre ce date cu caracter personal prelucram, care sunt drepturile pe care le ai cu privire la aceste date, precum si despre activitatea Noriel pe website-ul nostru aici: <https://noriel.ro/termeni-si-conditii>.

Totodată, aveți dreptul de a obiecta față de prelucrarea datelor în scopuri precum marketing direct, cercetare sau statistici, interes legitim sau public, precum și dreptul de a vă opune profilării sau prelucrării automate a datelor, ștergerea sau portarea (transferul) datelor pe care ni le-ați furnizat.

Organizatorul

Intertoy Zone S.R.L.