



INTERTOY ZONE S.R.L.

**REGULAMENTUL OFICIAL DE PARTICIPARE
LA PROGRAMUL DE FIDELITATE NORIEL
actualizat la data de 01.11.2019**

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de Intertoy Zone SRL (numit în continuare "Noriel"), cu sediul în Str. Caminului, Nr. 6, Sector 2, Bucuresti, având numărul de ordine la Registrul Comerțului J40/2044/2008, cod unic de înregistrare RO23225576.

Participanții la programul de Fidelitate Noriel, denumit în continuare „Programul” sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial de participare, denumit în continuare „Regulamentul Oficial”.

Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui participant la Program pentru consultare, în oricare din magazinele Noriel și pe site-ul <https://noriel.ro/media/wysiwyg/Regulament.pdf> . Noriel își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public prin afișare în magazinele Noriel și pe internet la adresa www.noriel.ro/cardnoriel. Programul este organizat și se desfășoară în Magazinele Noriel de pe întreg teritoriul României și pe internet la adresa www.noriel.ro.

2. DURATA PROGRAMULUI

Programul a fost lansat la data de 13.11.2015 și are durată nedeterminată. Noriel are dreptul să hotărască în orice moment încetarea Programului. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi afișată cu cel puțin 15 zile înainte de data efectivă de încetare în toate magazinele Noriel, într-un loc vizibil, și pe internet la adresa www.noriel.ro/cardnoriel. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Poate fi participantă la Program orice persoană fizică ce are domiciliul stabil în România și a împlinit vârsta de 18 ani. Nu pot participa persoanele juridice și nici persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

Clasificare document: PUBLIC

Sediul social: str. Caminului nr.6, sector 2, Bucuresti, Romania
C.U.I./C.I.F./Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO 23225576
O.R.C. J40/2044/2008

www.noriel.ro, office@noriel.ro



INTERTOY ZONE S.R.L.

Pentru a primi Cardul de Fidelitate Noriel ("Card de fidelitate"), Participantul este obligat să completeze formularul de înscriere, citeț, cu date reale. Participantul trebuie să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii (nume, prenume, email sau telefon, card nou sau actualizare date, semnatura, data, numar card Noriel) în formularul de înscriere. Formularul nesemnat sau care nu are completate câmpurile obligatorii nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea participării la Program, a emiterii cardului și a folosirii punctelor acumulate, eventual, pe card.

Fiecare participant poate fi titularul unui singur Card de Fidelitate, indiferent de magazinul Noriel emitent. În cazul în care un participant are mai mult de un Card de Fidelitate, Noriel își rezervă dreptul de a dezactiva în orice moment oricare dintre Cardurile de Fidelitate ale titularului cu pierderea de către participant a tuturor avantajelor aferente acestora.

Cardul de Fidelitate se eliberează pe loc, gratuit, imediat după completarea, semnarea și înregistrarea formularului de înscriere, prin prezentarea actului de identitate în original (C.I./B.I.) la casa de marcat în oricare magazin Noriel.

Titularul unui Card de Fidelitate nu poate folosi Cardul de Fidelitate al unei alte persoane, în caz contrar pierzând dreptul de participare la Program.

4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Cardul de Fidelitate poate fi alimentat cu Puncte in orice magazin Noriel din România sau in magazinul online www.noriel.ro, prin achiziția de produse. Punctele acumulate într-o zi pot fi utilizate începând cu ziua următoare. Soldul punctelor acumulate poate fi consultat in oricare din magazinele Noriel sau online la adresa: <https://noriel.ro/cardnoriel#verificare> .

La fiecare cumparatura din magazine Noriel sau din magazinul online www.noriel.ro, posesorul cardului de fidelitate primește un număr de puncte proportional cu suma cheltuită. Astfel:

- pentru fiecare leu cheltuit, pe card se acumuleaza 1 punct: **1 leu = 1 punct**

Punctele acumulate vor putea folosite ulterior la achiziția de produse din magazinele Noriel sau din magazinul online:

- Valoare punctelor la utilizare: **40 puncte = 1 leu**

- Exceptie la acumularea de puncte vor face achizițiile de produse ce beneficiaza de actiuni promotionale (orice tip de reduceri de preț, campanii de marketing, soldări etc) sau la a caror achiziție au fost folosite cupoane de discount (vouchere).

Clasificare document: PUBLIC

Sediul social: str. Caminului nr.6, sector 2, Bucuresti, Romania
C.U.I./C.I.F./Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO 23225576
O.R.C. J40/2044/2008

www.noriel.ro, office@noriel.ro



INTERTOY ZONE S.R.L.

Clienții posesori de card mai pot beneficia de:

- Diverse premii, reduceri suplimentare, conform regulamentelor campaniilor organizate periodic de Noriel;
- perioada de retur prelungită la 60 zile, cu condiția să existe bon fiscal și produsul să fie în ambalajul original, fără a fi folosit.

Punctele se pot utiliza de la 1 Ianuarie până la 31 Decembrie în anul curent achiziționării lor; soldul punctelor nu se reportează de la un an la altul.

5. DEZACTIVARE CARD DE FIDELITATE

Noriel își rezervă dreptul de a dezactiva orice Card de Fidelitate după o perioadă de 12 luni de neutilizare sau orice card folosit încălcându-se prevederile prezentului Regulament Oficial.

Cardul de fidelitate, odată dezactivat, nu va mai fi reactivat. Posesorul Cardului de Fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de Punctele acumulate pe Cardul de Fidelitate în cauză și orice alte beneficii atașate Cardului de Fidelitate respectiv, însă va putea solicita emiterea unui nou Card de Fidelitate, completând un nou formular de înscriere.

În cazul în care Cardul de Fidelitate este pierdut, furat, uzat sau deteriorat, acesta va putea fi înlocuit gratuit cu un nou Card de Fidelitate. Vechiul card va fi dezactivat, iar punctele acumulate vor fi portate doar în cazul în care clientul a oferit suficiente date pentru a putea fi identificat ca posesor al cardului respectiv (număr card de fidelitate, e-mail, număr de telefon). Transferul punctelor nu se va efectua pe loc, clientul urmand a fi anunțat ulterior cu privire la finalizarea transferului.

Noriel își rezervă dreptul de a refuza folosirea cardurilor devenite ilizibile.

Numarul cardurilor eliberate de Noriel este limitat, urmand a fi emise până la epuizarea stocurilor disponibile.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin completarea formularului, Participantii confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestora. De asemenea, participanții înțeleg faptul că pentru obținerea cardului de fidelitate este necesară prelucrarea datelor personale furnizate în formular. Datele personale furnizate vor fi prelucrate atât pentru emiterea și înregistrarea cardului de fidelitate în baza de date, cât și pentru furnizarea beneficiilor asociate cardului de fidelitate.

Clasificare document: PUBLIC

Sediul social: str. Caminului nr.6, sector 2, Bucuresti, Romania
C.U.I./C.I.F./Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO 23225576
O.R.C. J40/2044/2008

www.noriel.ro, office@noriel.ro



INTERTOY ZONE S.R.L.

Participanții pot opta pentru comunicări de marketing, prin SMS sau online, această prelucrare având la bază consimțământul participanților, exprimat la completarea formularului. Având în vedere acestea, Noriel își rezervă dreptul de a utiliza cele mai adecvate mijloace pentru a asigura participanților promoții și beneficii personalizate. Mijloacele utilizate pot include prelucrarea automată a datelor personale ale participanților și crearea de profiluri. Noriel nu va utiliza aceste mijloace pentru a prelucra datele personale ale minorilor. Participanții se pot opune acestei prelucrări, drept oferit de Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("Regulamentul"), la articolul 21. Datele personale furnizate vor fi stocate pe o perioadă de 10 ani. Noriel va divulga aceste date personale partenerilor săi, divulgare necesară pentru coordonarea sistemelor IT, stocarea formularelor, emiterea cardurilor și trimiterea de comunicări de marketing (în cazul în care clientul a optat pentru această variantă).

Orice prelucrare a datelor cu caracter personal furnizate de Participant în cadrul Programului este făcută de către Noriel în conformitate cu dispozițiile Regulamentului.

Drepturile Persoanelor Vizate:

1. Dreptul de acces la date: Dreptul de acces în contextul GDPR implică, în principal, dreptul clienților de a obține confirmarea prelucrării datelor personale care îi privesc; accesul la datele respective (i.e. o copie a datelor);
2. Dreptul la rectificare: persoana vizată are dreptul de a obține de la Noriel, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
3. Dreptul la stergerea datelor (dreptul de a fi uitat): Dreptul de a fi uitat în contextul GDPR implică, în principal, dreptul clienților de a obține ștergerea datelor respective din sistemele Companiei precum și din sistemele unor terți furnizori care prestează un serviciu în numele Companiei, atunci când nu există o prevedere legală care va prevala față de aceasta solicitare. Acest drept se poate exercita doar în cazul în care prelucrarea se bazează pe acordul persoanei vizate sau pe interesul legitim al operatorului;
4. Dreptul de a restricționa procesarea: Dreptul de a restricționa procesarea implică, în principal, dreptul clienților de a obține limitarea prelucrării datelor sale personale în anumite cazuri.
5. Dreptul la portabilitate: Dreptul clienților de a obține datele cu caracter personal care îi privesc și pe care le-au furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit

Clasificare document: PUBLIC

Sediul social: str. Caminului nr.6, sector 2, Bucuresti, Romania
C.U.I./C.I.F./Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO 23225576
O.R.C. J40/2044/2008

www.noriel.ro, office@noriel.ro



INTERTOY ZONE S.R.L.

automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal.

6. Dreptul de a obiecta: Dreptul clienților de a obiecta asupra prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Noriel va putea prelucra următoarele date:

- Nume
- Prenume
- Numar de telefon mobil in format 07XXXXXXXX
- Adresa de e-mail
- Oraș
- Judet
- Semnătură
- Numărul de card de fidelitate
- Istoricul de comenzi
- Număr/ sex/ data nașterii copii

La cererea expresă a oricărui participant, Noriel va asigura acestuia exercitarea oricărui drepturi prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii înscriși la Program vor trimite Noriel pe adresa Str. Caminului nr. 6, Sector 2, București, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. Cererea poate fi trimisă și prin poștă electronică la adresa de email contact.gdpr@noriel.ro.

Organizatorul

Noriel

Clasificare document: PUBLIC

Sediul social: str. Caminului nr.6, sector 2, București, România
C.U.I./C.I.F./Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO 23225576
O.R.C. J40/2044/2008

www.noriel.ro, office@noriel.ro